

Questions fréquentes et premier rapport de la collaboration entre la Fédération Luxembourgeoise des Arts Martiaux (FLAM) et Sport50 s.à.r.l.

Contents

Vision commune pour la collaboration.....	2
Feuille de route et calendrier.....	2
Liste des améliorations effectuées et prévues	3
Réseau de sponsoring	4
Bilan du service après-vente depuis le début de la collaboration	4
Questions fréquentes	5

Vision commune pour la collaboration

La vision partagée entre la FLAM et Sport50 reste très clairement définie et a comme objectif pour les clubs et la fédération elle-même de :

- 1) Faciliter l'échange entre les clubs ainsi que l'échange entre clubs et fédération
- 2) Diminuer la charge de travail
- 3) Rendre le bénévolat plus attractif
- 4) Accroître la présence médiatique
- 5) Offrir des outils pros à des associations amateurs
- 6) Renforcer les structures des associations

De façon plus détaillé, les prochaines étapes sont :

a. Optimisation de processus

Chaque transaction, transfert de données, et autres échanges entre les clubs et la fédération doit être réduite à une charge de travail minimale. L'échange automatique doit être approfondi, élargi et renforcé, en commençant par les licences et les fiches d'athlètes. D'autres parties sont envisagées (partage de données compétitives, de calendriers, de paiements, etc.), permettant une optimisation globale de processus et un travail plus efficace et simple.

Le fonctionnement interne et externe d'un club affilié à la FLAM sera à moyen terme allégé via différents outils, automatismes et échanges.

La FLAM peut ainsi profiter du travail ininterrompu de Sport50 dans les domaines de l'intelligence artificielle et des automatismes appliqués au monde du sport amateur.

b. Développement général pour le sport et le bénévolat

La FLAM et Sport50 partageant l'objectif de faire tout ce qui leur est possible afin de favoriser le développement général des arts martiaux au Luxembourg via des outils de communication et de marketing, et en même temps de s'orienter vers une simplification administrative permettant une diminution de la charge de travail des bénévoles impliqués dans le sport.

Feuille de route et calendrier

- 1) 08.06.2016: Début de l'échange entre Sport50 et la FLAM
- 2) 15.11.2016: Présentation de Sport50 et de la vision commune auprès des clubs de la FLAM
- 3) 04.01.2017: Lancement des plateformes de la FLAM
- 4) 11.01.2017: Introduction pour les membres représentant les différentes sections de la FLAM
- 5) 30.01.2017: Importation des membres et licences
- 6) 14.02.2017: Premier bilan auprès du comité directeur de la FLAM
- 7) 08.03.2017: Formation additionnelle pour les représentants des clubs
- 8) Suite : Voir extrait de la liste des améliorations prévues

Liste des améliorations effectuées et prévues

Depuis l'adaptation de la plateforme par la FLAM, un nombre d'adaptations et d'améliorations ont été développées et mises en place par Sport50, suite à des suggestions/demandes des clubs et de la FLAM.

Extrait partiel de la liste des améliorations effectuées :

- 1) Pré-sélection du sport (via le sport du club) lors de la commande d'une nouvelle licence
- 2) Possibilité de commander un passeport sportif directement avec une licence, y compris l'intégration dans tous les autres modules (calcul du coût de la licence, intégration dans les modules de facturation, etc.)
- 3) Lors de l'envoi d'une facture à un club, pré-remplissage de l'adresse mail du club
- 4) Adaptation des écrans des licences afin de permettre un meilleur affichage sur petits écrans
- 5) Adaptations multiples au format de la facture émise par la FLAM
- 6) Possibilité de filtrage parmi les licences (filtrage par sport, type de licence, statut actuel de la commande, statut de paiement, période de validité de la licence, nom, prénom, etc.)
- 7) Possibilité de manuellement altérer le prix d'une commande de licence (changement du prix de la licence, changement du prix du passeport) du côté de la FLAM
- 8) Création d'un module de gestion de médico sportif avec : Ajout/Modification/Suppression du statut du médico (valide, temporairement valide, invalide), date de fin/réexamen, y compris une gestion de droits pour accéder ou modifier ce module
- 9) Création d'un module de gestion de grades d'un athlète (choix de passage d'un grade à un autre, y compris traçage dans le temps, etc.)
- 10) Possibilité de supprimer entièrement des factures
- 11) Lors de la commande d'une licence, la date de début est automatiquement fixée au 1er Janvier
- 12) Suppression entière d'une licence
- 13) Acceptation et refus de plusieurs licences en même temps afin de permettre à l'administrateur de gagner du temps lors de la manipulation
- 14) Intégration du logo de la fédération pour toutes les factures émises
- 15) Dans le formulaire de commande de licences, les champs nécessaires sont maintenant marqués par une étoile rouge *
- 16) Possibilité pour un gestionnaire d'un club de retirer une commande d'une licence après avoir envoyé ladite demande
- 17) Après la commande d'une licence, nous affichons maintenant le statut de la commande ("en attente") y compris la date de la commande au gestionnaire du club
- 18) Liste des clubs triés par ordre alphabétique
- 19) Avant suppression entière d'une facture, un message de confirmation est affiché
- 20) Avant suppression entière d'une licence, un message de confirmation est affiché
- 21) Ajout d'une colonne indiquant la date de confirmation d'une commande
- 22) Possibilité de commander une licence depuis le module de gestion de membres
- 23) Possibilité d'imprimer toutes les licences pour un certain groupe
- 24) Modification du style du statut de la commande d'une licence ("Order" en gris, "Pending" en gris avec date de commande, "Renew license" en vert si encore valide, sinon en rouge)

Extrait partiel de la liste des améliorations prévues :

- 1) Modification de la fonctionnalité d'exportation afin de pouvoir y intégrer l'exportation des données liées aux licences et au médico sportif
- 2) Outil de gestion des différents types de licences et leurs prix pour la FLAM
- 3) Nouveau numéro de licence attribué par Sport50, continuuel et différent du numéro de commande *(en cours de finition)*
- 4) Possibilité de renouveler plusieurs licences en même temps afin de permettre à un gestionnaire d'un club de gagner du temps lors de la commande
- 5) Possibilité d'ajouter plusieurs adresses mails pour une seule personne
- 6) Création d'un outil de gestion de parents et de comptes utilisateurs capables à accéder plusieurs personnes en même temps (exemple : un compte d'utilisateur pour un parent, permettant de gérer plusieurs enfants)
- 7) Transfert de licence d'un club vers un autre
- 8) Autres changements mineurs

Toutes ces modifications ont été faites ou planifiés suite aux suggestions et contributions faites par les clubs et la FLAM. Il reste à noter que c'est un projet en développement perpétuel, que nous attaquons tous ensemble en vue de faire avancer les arts martiaux au Luxembourg. Toute suggestion provenant d'un club est la bienvenue.

Réseau de sponsoring

Le nouveau réseau de sponsoring de Sport50, permettant à ses membres de générer des revenus sans aucun effort, a été adopté par la FLAM lors d'une phase de test. D'après les premiers pronostiques, la FLAM pourrait générer un revenu d'environ 500€/an (+/-30%). Cette piste sera explorée de façon plus détaillée au cours des prochains mois.

Bilan du service après-vente depuis le début de la collaboration

En règle générale, chaque changement de système et de procédures entraîne un certain temps d'adaptation, d'amélioration basée sur l'expérience faite, et de changement d'habitudes. Le gain de temps envisageable grâce à l'utilisation du système Sport50 pour la FLAM et ses clubs étant relativement important à moyen terme, la période transitoire s'était annoncée relativement importante aussi. Pour favoriser l'adaptation de la part des clubs et de faciliter la phase de transition, Sport50 s'est mis à disposition des clubs pour les assister pendant cette phase de transition.

Pour le développement ainsi que le support téléphonique (via mail et en personne), Sport50 a investi de la main d'œuvre à son propre compte à hauteur de 600+ heures de travail.

Comme prévu, la courbe d'apprentissage et d'adaptation des habitudes s'est avéré plus importante au début, et moins importante ces derniers temps. Le support requis par chaque club étant en constante diminution grâce à l'adoption de compétences, la période de transition se présente moins longue que prévue.

Le bilan final, mis à part les obstacles parcourus initialement, reste donc très positif pour la FLAM.

Questions fréquentes

c. Sécurité des données

Nous tenons à noter que dans le domaine de la technologie, il n'y a jamais la possibilité de garantir une sécurité à 100%, d'ailleurs il est toujours possible de garantir la mise en place des meilleurs pratiques. Sport50 reste fidèle à son obligation de moyen qui consiste à tout mettre en œuvre pour garantir un niveau de sécurité conforme à l'état de l'art. En dehors d'un recrutement en interne basé sur des compétences très ciblées, de formations continues et des diplômes requis pour la meilleure exécution des tâches liées à un bon développement informatique, Sport50 a mis en place d'autres mesures pour garantir une meilleure sécurité. Comme partenaire des infrastructures et de serveurs, Sport50 travaille avec Amazon AWS et Microsoft Azure, les prestataires de services les plus renommés du monde dans ce domaine. Pour assurer une bonne conduite envers le droit Luxembourgeois, Sport50 est affilié à la Commission Nationale de la Protection des Données. De plus, Sport50 a d'ores et déjà mis en œuvre la majorité des nouvelles directives européennes rentrant en vigueur en mai 2018.

d. Droits d'auteur et propriété des données

Dans tous les cas, les droits d'auteur sur les données purement privées des utilisateurs restent la propriété des utilisateurs, tel que prévu par les lois imposées par l'Union Européenne. La FLAM a accès aux données requises pour l'émission d'une licence, et ses données sont partagées entre la FLAM et les clubs. Les clubs de leurs côtés peuvent entrer d'autres données dans le système (p.ex. via l'ajout de colonnes), leur permettant de mieux gérer leurs membres, et ces données ne seront pas partagés avec la FLAM. La FLAM de son côté possède de données additionnelles, que seul elle-même peut gérer, consulter et transformer, qui en revanche ne sont pas partagés avec les clubs. Afin de protéger ces données, Sport50 ne revend, ni partage les données d'une personne avec des tierces parties sans l'accord d'un utilisateur (par exemple dans le cas où un utilisateur souhaite lier son compte Sport50 avec son compte Facebook).